

Podmínky doplňkové služby Garance zpětného odkupu – účinnost od 1.6.2026

1. Vymezení služby

Garance zpětného odkupu je doplňkovou placenou službou Poskytovatele, dostupnou výhradně na kamenných pobočkách sítě směnáren FORTISSIMO. Služba umožňuje klientovi uplatnit zpětný odkup nakoupených valut za kurz platný v okamžiku původní transakce, a to za podmínek stanovených těmito podmínkami.

2. Poplatek za službu

Využití služby je podmíněno zaplacením jednorázového poplatku ve výši:

- **100 Kč** v případě, že hodnota původní transakce nepřesahuje 15.000 Kč,
- **200 Kč** v případě, že hodnota původní transakce přesahuje 15.000 Kč.

Poplatek je nevratný a splatný v okamžiku uzavření původní transakce.

3. Fungování služby

Klient uzavře směnárenskou transakci na kamenné pobočce Poskytovatele a současně uhradí poplatek za službu dle článku 2. Tímto okamžikem vzniká klientovi nárok na zpětný odkup valut za podmínek stanovených těmito podmínkami. Poskytovatel je povinen odkoupit valuty předložené klientem v rámci uplatnění služby za kurz platný v okamžiku původní transakce, bez ohledu na aktuální tržní kurz v době uplatnění zpětného odkupu. Služba se vztahuje na všechny měny bez omezení.

4. Podmínky uplatnění

Klient je oprávněn uplatnit zpětný odkup nejpozději do 30 dnů od data uzavření původní transakce. Uplatnění je možné osobně na kterékoliv kamenné pobočce sítě FORTISSIMO; není vyžadováno, aby se jednalo o tutéž pobočku, na níž byla služba zakoupena.

Klient je při uplatnění povinen předložit:

- prodejní doklad k původní transakci,
- doklad o zaplacení poplatku za službu.

Bez předložení obou dokladů není Poskytovatel povinen zpětný odkup realizovat.

5. Limity zpětného odkupu

Zpětný odkup lze uplatnit maximálně do výše 50 % hodnoty původní transakce. Maximální hodnota zpětného odkupu je současně omezena ekvivalentem 15.000 Kč přepočteným kurzem platným v okamžiku původní transakce. V případě, že by 50 % hodnoty transakce přesahovalo tento limit, uplatní se maximálně odkup ve výši 15.000 Kč.